

MMPG介護塾 経営診断のプロが アドバイス 第15回

MMPG会員紹介
 株式会社川原經營総合センター
 川原文貴(かわら たけよし)
 (東京都中央区銀座) 昭和42年創業。
 医療・福祉界の健全発展に貢献すること
 を使命として40年以上の実績を誇る医
 療・福祉業界に特化した経営コンサル
 タント会社。



筆者紹介(田中律子)
 介護事業を中心に中長期戦略およ
 び新規事業設立、研修体系、人事
 制度構築等経営の視点におけるコ
 ンサルティングに従事。講演実績多
 数。

株式会社川原經營総合センター 川原文貴(かわら たけよし)

高齢者向けに相続・遺言の相談窓口などを運営している(社)日本高齢者生活環境整備機構(東京都品川区)は先月24日、「高齢者マーケットでの事業拡大を考える企業向けに「相続・遺言セミナー」を開催した。

高齢者マーケットとを目的に行われ、約40人が参加した。講演では都心綜合会計事務所の天野清一税理士、大沢会計事務所の大澤利充税理士、スター・ツピタットハウスの小堂真由美氏らが講師を務め、事業拡大に結び付ける視点の3つを会得することを目的にした。

高齢者マーケット参入のきっかけにとを目的に行われ、約40人が参加した。講演では都心綜合会計事務所の天野清一税理士、大沢会計事務所の大澤利充税理士、スター・ツピタットハウスの小堂真由美氏らが講師を務め、事業拡大に結び付ける視点の3つを会得することを目的にした。

高齢者マーケット参入のきっかけにとを目的に行われ、約40人が参加した。講演では都心綜合会計事務所の天野清一税理士、大沢会計事務所の大澤利充税理士、スター・ツピタットハウスの小堂真由美氏らが講師を務め、事業拡大に結び付ける視点の3つを会得することを目的にした。

まず収入・費用構造の理解から

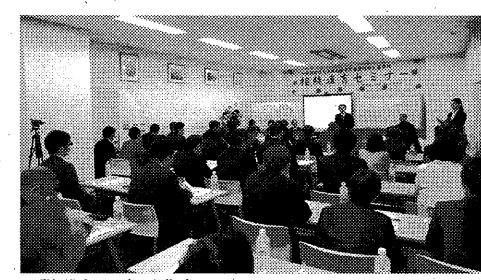
サービス付き高齢者向け
 住宅(以下、サ高住)の制
 度開始から既に1年以上が
 経過し、毎年6万床の登録
 散見されています。今回、
 当社への相談事例(首都圏)

サービス付き高齢者向け
 住宅(以下、サ高住)の制
 度開始から既に1年以上が
 経過し、毎年6万床の登録
 散見されています。今回、
 当社への相談事例(首都圏)

相続・遺言の相談窓口などを運
 営している(社)日本高齢者生活環境整備機
 構(東京都品川区)は先月24日、「高齢者マーケ
 ットでの事業拡大を考える企業向けに「相続・
 遺言セミナー」を開催した。

高齢者向けに相続・遺言の相談窓口などを運
 営している(社)日本高齢者生活環境整備機
 構(東京都品川区)は先月24日、「高齢者マーケ
 ットでの事業拡大を考える企業向けに「相続・
 遺言セミナー」を開催した。

相続・遺言セミナー実施 税理士らが講演



調

小堂氏は顧客から
 の相談事例として
 「不動産所有者が高
 齢化し、本人の意思
 確認が多い。また
 不動産の査定依頼が
 増えてきている。制
 度をよく理解してい
 る不動産所有者は早
 めの準備をしてい
 る」と話した。

理念・効率化を徹底 今年度経営計画発表



中期ビジョン
4つの視点で

心に特養・デイサービス、
 有料老人ホーム・シルバ
 ー交番などを展開してい
 る社会福祉法人合掌苑

先月25日、町田市を中
 心に特養・デイサービス、
 有料老人ホーム・シルバ
 ー交番などを展開してい
 る社会福祉法人合掌苑

（東京都町田市）は経営
 計画発表会を実施した。
 冒頭で森一成理事長

は「人は尊厳を持ち、
 権利として生きる」とい
 う法人の理念について確
 認した上で、全体として
 中期ビジョンを発表し
 た。現在、法人では業務

発表会の最後に行われ
 た講演では、地震や小型
 武器「子ども兵」などの課
 題に対する、国内での啓
 発・提言活動を行うNPO
 法人テラ・ルネッサン

ス（京都府京都市）の鬼丸
 昌也理事が登壇。鬼丸
 理事は、東日本大震災の
 時や判断を仰ぐことがで
 きない時、人は理念を頼
 りに行動する。そ
 のため理念の徹底
 や、このような経
 営計画発表は大切。職員のひとり
 ひとりが法人の方
 向性を理解し、「合
 掌苑は我なり」と
 自覚することが必
 要」と話した。

既存事業は、35名定員の
 デイケアを併設した19床有
 床診療所です。経営栄養な
 メニテで新規開設が進んで
 います。ブームに乗るサ高
 住ですが、既に失敗事例も
 デイサービス（定員20名）
 を併設したサ高住（定員20
 名）を開設しました。開設

後半年を経て利用者確保が
 難航し返済が滞るという事
 態が発生、銀行の紹介によ
 りコンサルタント主導で建
 築して直しを行っている段階で
 す。原因は、どこにあったの
 でしょう。開設にあたり経
 験のある不動産系コンサル
 会社に事業計画書の作成を
 含む申請事務等を依頼しま
 した。デイサービス開設に
 あたって介護保険事業の申請
 手続きに大幅な不備が生じ
 ました。開設時期が3ヶ月遅れ、当
 初見込んだ入居予定者が入
 居しないという状況が発生
 しました。入居者確保の焦
 りから利用料を大幅に下
 げ、既存事業の経営まで圧
 迫、仮に満室になつても採
 算が合わない運営形態に陥
 りました。立上げ時は、外部専門家
 クリニック側は、計画に記載

前で書き換えることが理
 想。まだ元気だから必要
 ないという人もいるが、
 元気な時でなければ遺言
 書を書くことはできない。
 書けなくなつてからでは
 は遅い」と、遺言書の
 早期作成の必要性を強
 大していく高齢者マーケ
 ットのなかで、相続や遺

言をトータルで行うこと
 ができる。本高齢者生活環境整備
 機構の伊藤優一副代表理
 事が「相続や遺言は他人
 事ではなく、誰もが関わ
 していくきっかけにして
 もらいたい」と締めく
 つた。

（東京都町田市）は経営
 計画発表会を実施した。
 冒頭で森一成理事長

は「人は尊厳を持ち、
 権利として生きる」とい
 う法人の理念について確
 認した上で、全体として
 中期ビジョンを発表し
 た。現在、法人では業務

発表会の最後に行われ
 た講演では、地震や小型
 武器「子ども兵」などの課
 題に対する、国内での啓
 発・提言活動を行うNPO
 法人テラ・ルネッサン

ス（京都府京都市）の鬼丸
 昌也理事が登壇。鬼丸
 理事は、東日本大震災の
 時や判断を仰ぐことがで
 きない時、人は理念を頼
 りに行動する。そ
 のため理念の徹底
 や、このような経
 営計画発表は大切。職員のひとり
 ひとりが法人の方
 向性を理解し、「合
 掌苑は我なり」と
 自覚することが必
 要」と話した。



▲今年2月に開設したシルバー交番「金森あんしん相談室」

MMPG(メディカル・マネジメント・プランニング・グループ)とは
 全国医療・福祉・介護に
 特化した職業計画による我
 国最大級のコンサルティング
 グループ。1985年の創設以
 来、行政施策に則った経営指
 導を行うことで評議を得て
 いる。昨年全国81会員事務所に
 介護事業を強く意識したコン
 サルティングノウハウの習得
 を積極的に進めている。

会員紹介(田中律子)
 は、その傾向が顕著だと思
 います。事業計画は、そも
 その返済能力が確保でき
 なっています。事業計画の収入構造と費用構
 造を無視した運営は、大き
 なリスクを負うことになり
 ます。(株式会社川原經營
 総合センター・田中律子)
 その②へ続く

事業部の経営計画発表会
 では3つの事業所の統括
 マネジャーが中期ビジョ
 ンを発表。業績、顧客、
 プロセス、革新と学習、
 収入構造、費用構造を
 良く理解することが必要で
 あります。計画に基づく收
 入が確保できなければ、計
 画に記載した費用(特に人
 件費)を支払える事業形態
 では無いということに直結
 します。今回のケースでは

発表を受け、かながわ
 の4つの視点からの目標を
 揭げた。

4つの視点で
 心に特養・デイサービス、
 有料老人ホーム・シルバ
 ー交番などを展開してい
 る社会福祉法人合掌苑

（東京都町田市）は経営
 計画発表会を実施した。
 冒頭で森一成理事長

は「人は尊厳を持ち、
 権利として生きる」とい
 う法人の理念について確
 認した上で、全体として
 中期ビジョンを発表し
 た。現在、法人では業務

発表会の最後に行われ
 た講演では、地震や小型
 武器「子ども兵」などの課
 題に対する、国内での啓
 発・提言活動を行うNPO
 法人テラ・ルネッサン

ス（京都府京都市）の鬼丸
 昌也理事が登壇。鬼丸
 理事は、東日本大震災の
 時や判断を仰ぐことがで
 きない時、人は理念を頼
 りに行動する。そ
 のため理念の徹底
 や、このような経
 営計画発表は大切。職員のひとり
 ひとりが法人の方
 向性を理解し、「合
 掌苑は我なり」と
 自覚することが必
 要」と話した。