

週刊朝日 MOOK

独自調査  
3733ホーム  
一挙掲載!

一生ボケない!  
寝たきりにならない!  
脳と身体の  
健康  
BOOK付



特別  
付録

「入居費用」と  
「看取り実績」で決める

# 高齢者 ホーム 2014

「<sup>ついで</sup>終の<sup>すみか</sup>住処」  
選びの  
決定版



インタビュ  
ー  
安藤優子さん  
「親にホーム入居を  
すすめる苦悩と決断」  
「年金で入れる」  
ホームの見つけ方  
チャートでわかる  
高齢者の住まい基礎講座  
現場ルポ  
サービス付き  
高齢者向け住宅の  
光と影

全国  
有料老人ホーム

全20項目  
本誌独自  
調査

# 3733 施設

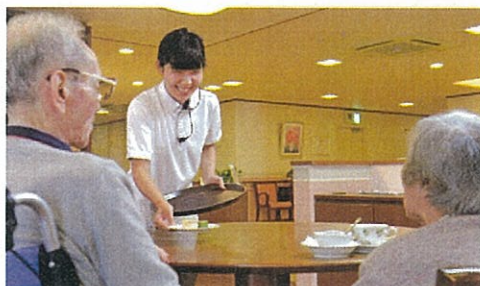


# 料理が一番!なあなたは…

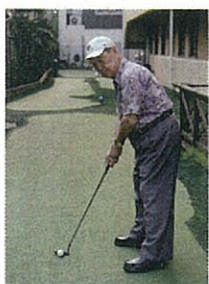


井出和男総料理長は、フランスの三ツ星レストランや国内有名ホテルを経て、介護業界へ転身した

8月の昼食例。夏野菜の冷やし鉢、大葉で包んだ俵ごはんなど、器や食材で清涼感を演出



おやつも手作り。職員間でスムーズに連携を取るため、職員は常時インカム(無線機)を装着して勤務



レストランのテラスにあるミニバターゴルフコース。週2回、バターゴルフクラブも活動



職員教育ツールで理念を共有化。その他、職場の仲間へ感謝を伝える「サンクスカード」もある



特別食は本格フランス料理のフルコース。誕生会など家族が集う祝いの席にも利用される



職員は月に1回以上、上司と面談し、目標の実行確認、改善への取り組みなどを話し合う

旬の食材を丁寧に調理した品々が美しく盛り付けられた、特別な行事の時のような華やかな食事。これが「鶴の苑」の普段の昼食だ。和食・中華・フレンチなど各国料理の専門シェフが腕をふるい、ラーメンから会席料理まで、入居者のあらゆる要望に応える。

食費調理費は月額利用料に含まれ、5万7750円。1食あたり約640円だ。低価格で質のよい食事を提供できるのは、ホーム直営のレストランだから。その日の気候に応じて味付けを調整し、体調を崩した人にはおかゆを用意するなど柔軟に対応できるのも、強みだ。「入居者にとって食事は毎日の楽しみ。『食』を通して元気に幸せになっていただきたい」という総料理長の思いが、料理の一皿一皿にあふれている。

和洋中の専門料理人が  
ホームの家庭の味を作る

素材から調理・味付け、器にまで  
繊細なプロの技が光る贅沢な日常食

編集部のおすすめポイント

住宅型・介護付き有料老人ホーム／生活サポート付きシニア向け賃貸マンション  
**アシステッドナーシング&リビング 鶴の苑**

施設  
データは  
P180へ



〒194-0004  
東京都町田市鶴岡684-1  
☎042-788-0544  
<http://www.gsen.or.jp/tsurunosato/>  
入居一時金 798万円  
月額費用 24万6000円～

取材者が見た!

他にもあるすごいところ!  
ホーム選びの条件で食事と並んで重要なのは、スタッフの質。このホームのスタッフはテキパキと動き、入居者への声かけや心配りも自然で気持ちがいい。長年、人材教育に力を入れてきた成果が現れているのだろう。



# お客様の尊厳を支える介護を 歴史を紡ぐ合掌苑の熱き想い

終の棲み家として取り率90%の実績があり、お客様を徹底的に支える「ブオー・サ・ゲスト」を掲げる鶴の苑・輝の杜。その歴史は長く、昭和25年から掲げた精神は現在にも受け継がれ、行き届いた心配りに感動さえ覚えた。

駅周辺の開発が進み、美しい街並みと商業・文化施設が融合する人氣の東急田園都市線沿線。閑静な住宅街であり、駅直結のアウトレットモールで食事や映画も楽しめる「南町田駅」に、社会福祉法人合掌苑運営の2つのホームがある。開放的な雰



上:お客様の穏やかな表情が印象的 右下:色とりどりの花が咲き誇る空中庭園 右下:広々とパークゴルフを楽しめる(それぞれの苑)

開気で元氣な方から幅広く対応する「鶴の苑」と、アットホームで要介護の方向けの「輝の杜」だ。両ホーム入居者を「お客様」や「ゲスト」と呼ぶ。「我々はおお客様のサポート役であり、満足の対価としてお金を頂戴している」と市原統括マネージャー。合掌苑精神を受け継ぎ、独自の色を持つ両ホームを順番で紹介する。

## 元氣な方々を介護まで「鶴の苑」

「南町田」駅より徒歩6分の地にクリニック、ヘルパーステーション、デイサービス併設の「鶴の苑」がある。明るいろビビに流れる音楽が心地よく、館内には部屋に籠るより生活を楽しむお客様が多い。「グッドタイムクラブ」というクラブ活動が1日平均8回もあるからだろう。人気はビンゴ大会や庭園でのパークゴルフだ。老

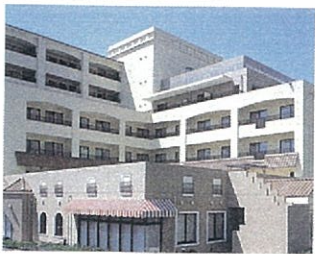


輝の杜はクリームイエローとオレンジ階段が目印

な食事が味わえたら、どんなに幸せだろうと思えるほどであった。どこを見ても「お客様のために」を追求する合掌苑。ルーツは中野区にある竜昌寺だ。昭和20年、東京大空襲で奇跡的に完全な姿を残した寺院。焼け出された人々のお世話に始まり、その後住む場所や食事を提供した。しかしある日、「お世話をなつて、ただ無為に生きていくのが心苦しい」との居住者の思いを知る。住職はショックを受け、悩み続けた。末に辿り着いた答えが、「ただ敬意を尽

きつただけではなく、公に認められた事業であれば、人々は権利として堂々とケアを受けられる。それが老人ホーム運営のスタートだった。人は尊厳を持ち、権利として生きる。その想いは今も受け継がれている。「必要とする方の期待に応える先に、我々の幸せがあるの、です」と熱く語るスタッフの言葉が、心に染み込む。宿泊可能な体験入居で、スタッフ対応やこだわりの食事、にぎわいのシニアライフを读者自身で確かめて

「南町田」駅より徒歩17分、ヨロヨロツバ調の街並みが美しいマークスプラザ。ここでは、介護度4〜5が6割と、介護度の高い方が多く、お客様を送る館内に飾られている。お客様一人ひとりの絵画作品や笑顔輝く写真が印象的だ。「輝の杜」では、皆で何かをするよりも、個人の活動を尊重し、スタッフはできるだけ個別にサポートする。40室規模でスタッフとの距離がより近いからこそうし得る、個別対応の介護である。うららかな日には、屋上庭園でお茶会が開かれ、おしゃべりしたり、素敵な街並を眺



115室を備える鶴の苑



上:いつも丁寧で優しい笑顔のスタッフ 左下:アンティークな家具で揃えた館内 右下:心地よい屋上庭園にて(それぞれの苑の杜)

めたりと、思うように過ごす。何かを強いられることのない、ゆるやかな時間が流れている。安心は医療面でも、併設クリニックから医師が最低月2回自宅まで往診し、併設デイサービスでは在宅サービスを受けることができる。また、興味深いのは「グリーフ(悲嘆)ケア」の取組み。「寿命を摂理として受け入れ、余生をまっとうすることが大事。心のケアにも力を入れています」と青松統括マネージャーは語る。

対応。ホテルを訪れたような気分になるほど、丁寧な挨拶で迎え入れられる。働きやすい職場づくりや12回以上行っているという、スタッフ間の連帯感もお客様の安心に繋がるし考えるからだ。そして、毎日の楽しみである。食事にもこだわりが、監修は、三ツ星フランス料理店で修業の後、パリのトール・ダルクジャン本店やホテルニューオータニで経験を積んだシェフ。レストランに行けない方にも、極上の食事を味わってほしいと介護業界に転身した。高級レストランの味を基に、和・洋なほど種類の選べるメニュー、アラカルトを揃える。取材の際に食事を頂いたのだが、まず見た目の華やかさから食欲が湧く。野菜はみずみずしく、お肉はしっかりとける柔らかさ、煮魚はしっかりと味がしみ込んでいる。毎日このよう

いを輝かせることがクラブの目的。なんと、ナイトクラブまで企画される。お酒をたしなむ大人の楽しみまで用意されているとは驚きた。楽しむことの大切さと共に、もうどこにも移る必要のない安心が合掌苑のテーマ。館内34階は住宅型、2階が介護付ホーム(認知症専門フロア)になつている。認知症フロアの随所に、症状を和らげる工夫が光る。照明を落としリラックス効果を高め、床は柔らかい素材のクッションフロアに、空中庭園には、昭和の時代を感じるバス停や思い出のポストが配置されている。昔の思い出に浸り、自然と気分が落ち着くという。また5〜7階に生活サポート付シニア向け賃貸マンションがある。3タイプ一体の複合施設で、身体状態に合わせて住み替え可能。しかも、住み替えの際は新たな入居金は不要だ。例えば夫婦入居で一人が自立、一人が要介護の場合でも階を別に同じ建物内で暮らせる。また住み替えても顔見知りのスタッフがいる安心が喜ばれている。

いつも健やかに心弾む毎日を送りたい。理想の暮らしがここにある。より介護度が高い「輝の杜」 「南町田」駅より徒歩17分、ヨロヨロツバ調の街並みが美しいマークスプラザ。ここでは、介護度4〜5が6割と、介護度の高い方が多く、お客様を送る館内に飾られている。お客様一人ひとりの絵画作品や笑顔輝く写真が印象的だ。「輝の杜」では、皆で何かをするよりも、個人の活動を尊重し、スタッフはできるだけ個別にサポートする。40室規模でスタッフとの距離がより近いからこそうし得る、個別対応の介護である。うららかな日には、屋上庭園でお茶会が開かれ、おしゃべりしたり、素敵な街並を眺

資料請求・お問い合わせは  
**アシステッドナージング 輝の杜**  
〒246-0028 神奈川県横浜市港南区五丁目10-38  
**045-920-0840**  
http://www.gsen.or.jp/kagayaki/

資料請求・お問い合わせは  
**アシステッドナージング&リビング 鶴の苑**  
〒194-0004 東京都町田市鶴岡684-1  
**042-788-0544**  
http://www.gsen.or.jp/tsurunoya/

資料請求・お問い合わせは  
**アシステッドナージング 輝の杜**  
〒246-0028 神奈川県横浜市港南区五丁目10-38  
**045-920-0840**  
http://www.gsen.or.jp/kagayaki/