

プライバシーポリシー

社会福祉法人 合掌苑

私どもは、お客様の多様なご要望に対し、社会福祉法人としてより質の高いサービスを提供し、お客様との強い信頼関係を確立することを目指しております。

その為にも、私どもはお客様の個人情報につきましては、極めて重要な情報として個人の人格尊重の理念のもとに取扱うものとし、適法かつ公正な方法で収集を行うとともに、個人情報保護法にしたがい適切に利用・管理・保護いたします。

●個人情報の利用目的

私どもが保有するお客様の個人情報を以下の目的で利用させていただきます。但しご本人の同意を得ないで、この利用目的の達成に必要な範囲を超えてお客様の個人情報を利用いたしません。

- 1, 高齢者福祉関連施設の運営事業・高齢者福祉関連施設にて提供する生活支援サービス・介護サービス・その他関連サービスにつきまして、お客様とのサービスご契約の為のご相談に当たり、適切な対応を行う為。
- 2, 私どもが提供する生活支援サービス・介護サービス・その他関連サービス等のサービスのご提供、介護保険事務、施設の管理運営（入退居等の管理・会計・経理・事故等の報告、サービスの向上）の為。
- 3, 私どもが提供する介護サービスについての次の目的の為。
 - 一お客様に居宅サービスを提供する他の居宅サービス事業者や居宅介護事業所等との連帯（サービス担当者会議等）、照会への回答
 - 一お客様に関わる居宅サービス計画及び介護計画の立案、作成ならびに変更
 - 一その他の業務委託
 - 一ご家族様等への心身の状況説明
- 4, 緊急時または私どもが必要と判断した時におけるお客様の主治医および医療機関と私どもの協力医療機関等との連携の為。
- 5, 適切なサービスの選定、サービスの提供にかかる各種のご照会・ご連絡・ご報告の為。
- 6, お客様とのサービスご契約につきまして、私どもにおいてそのご契約の管理を適切に行う為。また、ご契約の終了後においても、ご照会への対応や法令等により必要とする管理を適切に行う為。

●法令の遵守

私どもは、個人情報を保護し安全性を実現する為には、すべての役職員が個人情報の取扱いに関する法令及びその他の規範を周知し、これを遵守することが必要であることを認識しその徹底を図ります。

●個人データの保護・管理

お客様の個人データの管理に当たっては、担当者のもとに適切な管理を行うとともに、外部への流出の為に最大限の注意を払います。

●外部委託に伴う個人データの預託

私どもではより良いサービスを提供する為に、業務を外部に委託することがあり、その際に個人データを委託先に預託する場合があります。この委託先の選定に際しては、委託先においても個人データの管理・秘密保持・再委託の制限・お客様の個人データの漏洩防止等に関して適切な取扱いをするよう要請します。

●個人データの第三者への提供

私どもが保有するお客様の個人データは、下記の場合に限りお客様のご同意なしに第三者に開示・提供することがあります。

- 1, 法令に基づく場合
- 2, 人の生命・身体または財産の保護の為に必要がある場合であって、お客様の同意を得ることが困難であるとき。
- 3, 国の機関または地方公共団体もしくはその委託を受けたものが法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、お客様のご同意を得ることにより当該事務所の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。

●保有個人データの開示・訂正・削除

お客様は私どもに対して私どもが有しているお客様ご自身の保有個人データをお客様に開示するよう求めることができます。また、ご提供いただいた保有個人データに誤りがある場合には、訂正または削除を要求することが出来ます。お客様ご自身よりお申し出があったときはいずれの場合も速やかに確認・対応いたします。

●お問い合わせ窓口

社会福祉法人 合掌苑

TEL : 042-799-2144

●個人情報の取扱いの更新について

この個人情報の取扱いについては更新する場合があります。最終更新日をご確認下さい。

(最終更新日 : 2011年4月1日)