



東京都町田市にある社会福祉法人合掌苑。日本経営品質賞など企業経営に関する各賞を受賞している法人だ。その理事長である森一成氏が、2011年の就任以降の経営改革の実践をまとめた。

合掌苑も、以前は「採用した新卒者の6割が1年以内に辞めてしまっ」組織だった。そこで、長時間労働の是正、コーチングの技術を使った面談、日勤と夜勤を完全分離した夜勤専従システムの導入、組織を細分化し、それぞれを独立した採算単位にするアメリバ



## 「介護経営イノベーション」

著 渡邊佑 森一成

経営など、介護業界では「非常識」とされていた取り組みをどんどん取り入れた。結果、正職員の退職率は7%、有休取得率82%、月平均残業時間7・6時間と、労働時間の短縮と生産性の向上を実現。不平不満のオンパレードだった従業員満足度調査の結果も、「利用者のためにこうすべき」と前向きな内容に変わっていったという。

「本当に変わるべきは経営者とリーダーたち」「介護報酬だけに頼っていても、介護事業の未来はない」と森理事長。未曽有の人手不足の中、経営者が選ばれる時代が来ている。今が、最後の分かれ道だ。

1500円十税

(総合法令出版) 03・5663・5121

1400円十税  
(大修館書店) 03・38868・2651

1 綴り  
だ。  
いた  
いた  
るか  
まっ  
時、  
供す  
リー  
関わ  
えた  
るき